

## PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT LABORAL

## FACTORS DE RISC

Conductes indesitjables i inacceptables, esdevingudes en l'entorn laboral, incloses en un marc conceptual ampli que impliquen situacions de:

- assetjament moral,
- sexual o per raó de sexe
- discriminatori
- i altres situacions de violència laboral.



## MESURES PREVENTIVES

- ✓ Afavorir un ambient de treball en el qual es desenvolupe menys estrès propiciant un clima de treball adequat.
- ✓ Crear una cultura de tolerància zero davant l'assetjament laboral en el centre de treball.
- ✓ Millorar la forma en la qual s'aborden i resolen els conflictes abans que donen lloc a un possible assetjament.
- ✓ Donar informació al personal treballador, millorar les comunicacions i potenciar el suport social.
- ✓ Si és necessari, actuar davant els òrgans competents (Unitats de Resolució de Conflictes, Inspecció General de Servicis...) segons els protocols establits en l'organització.
- ✓ Afrontar conflictes des d'estratègies de mediació, i adoptant si és el cas mesures cautelars provisionals.
- ✓ Supervisar que les mesures implantades per a evitar casos d'assetjament laboral dins de l'administració es duguen a terme en el centre de treball.
- ✓ Fomentar en el lloc de treball valors d'igualtat, de tracte no discriminatori, respecte, dignitat i integritat física i moral.
- ✓ Fomentar el treball en equip, participació, equitat i col·laboració recíproca.
- ✓ Comunicar el protocol d'actuació davant l'assetjament laboral a tot el personal.

A nivell del personal empleat públic:

- Informar-se dels procediments de l'organització respecte de la resolució de conflictes i d'assetjament laboral.
- Participar en activitats de formació sobre la matèria.
- Manifestar la disconformitat davant esta mena de conductes que puguen ser constitutives d'assetjament cap a la seua persona.
- Demanar ajuda si es considera estar sent objecte d'una situació d'assetjament.

La Generalitat, en el seu àmbit d'actuació, ha elaborat sengles protocols de prevenció i actuació davant l'assetjament laboral a més d'una Guia de Bones Pràctiques per a la seua prevenció. Consultar el document informatiu

[SPRL\\_DIPRL\\_09 Informació general sobre l'assetjament laboral](#)

Complementar la informació amb la derivada de l'avaluació del lloc de treball ([article 18 LPRL](#)).

Versió: 08/02/2024